

## 验证文件

### 如果我想成为您的客户，我需要提供哪些文件？

- ② 身份证明：有效的护照彩色副本或其他官方身份证明文件（例如驾驶执照，身份证等等...）。身份证明文件必须包含用户的全名，证件的签发与截止日期，用户的出生地点和日期，税号和签名。
- ② 地址证明：最近 3 个月的账单（例如水电费账单，电话单，互联网或有线电视连接账单或银行账户对账单等...）以认证注册地址。

### 为什么需要提交所有相关文件以取得户口验证？

作为受监管的公司，我们有必要顺从监管机构所制定的守则与程序。而这些程序里包括提取用户 KYC（Know Your Client - 了解您的用户）的相关文件。

### 我可以更新个人资料吗？

如想更新电子邮件地址，请通过您已注册的电邮地址发送邮件至 [support@uagtrade.com](mailto:support@uagtrade.com)。

若想更新住址，请通过您已注册的电邮地址发送邮件至 [support@uagtrade.com](mailto:support@uagtrade.com)，同时也一并上传该地址的近三个月居住证明文件。

## 钱包和交易账户

### 如何注册我的账户(钱包)?

单击登记或注册帐户，并填写表格。完成并提交后您将收到一封电子邮件，其中包含您所需用于登录用户主页的详情。请注意，您必须拥有一位介绍人才能在 UAGTRADE 开设账户。如果您没有，请联系我们的在线客服或发送电子邮件至 [support@uagtrade.com](mailto:support@uagtrade.com) 以寻求帮助。

### 我该如何开始交易?

我们采用“钱包”系统。一旦您已成功注册，系统便会自动为您设置属于您的钱包。此后您必须先为钱包充款，然后才能创建您的实际交易账户。对于模拟账户，以上步骤可免。一旦实际交易账户已成功开启，您将收到一封包含账户登入详情的电邮，其间提交您的身份证明文件以再次验证。接下来便可开始下载并安装交易平台以开始实际交易。

### 您提供哪些类型的交易账户？

我们的交易账户类型有以下几种：

**PRO**：差价低至 0.3 点，每手 17 美元佣金

**SUPREME**：差价达 1.3 点，无需提交佣金

**ECN**：差价低至 0.3 点，与 5 美元的佣金

### 交易账户的最低存款/取款金额是多少？

初始存款最低为 100 美元，然后再次存款的底限为 50 美元，而提款最低金额为 10 美元。

### 你们提供伊斯兰账户吗？

是的。UAGTRADE 为追随伊斯兰教信仰的用户提供无掉期账户。

### 我可以模拟账户多长时间？

UAGTRADE 的模拟账户并无指定期限，您可随时使用您的模拟账户。若模拟账户已被停用长达 90 天，帐户将被自动关闭。但您可随时重开一个新的模拟账户 - 重新开启模拟账户的次数无限。

## 我的资金是否被安全存放？

UAGTRADE 依照所有法则确保用户的资金和隐私安全。于此 UAGTRADE 一向采取的措施包括：

### ☒ 独立存放的用户资金

用户的资金账户将与我们的流量供应商账户一同被设立在独立的银行户口。这些资金都在公司的资产负债表外，在公司破产的情况下不能用于偿还债权人。我们也选择了拥有极为良好信誉的银行机构来处理用户及我们的业务银行账户。

### ☒ 由监管机构监督所以操作

作为受监管的经纪商，我们有义务达到严格的财务要求。因此，法律要求我们保留足够的速动资金以确保有能力承担用户的所有存款以及任何未支付和运营的成本。此外，外部审计师也将定期地对公司的财务报表进行年度审计。

## 您所提供的差价？

我们提供不同指数的差价以最低为 0.3 点。我们一向确保价格直接从流通量提供商传至用户，绝不从中做出任何调整。

## 你们提供的交易时间段？

目前我们为所有用户提供每日 5 + 1 的蜡烛周。这定数与价格的数据传送和流动量提供商的 GMT 时间有关。每周 5 根蜡烛：周一至周五各一根，此外我们额外再加每周日一根。还有在 H1 时间段里包含两至三根蜡烛(时间为 21:05 至 24:00)，那便是正当我们的服务器时间显示为 GMT + 0 的时候。

## 你们允许新闻交易吗？

是的，我们允许新闻交易。您可以使用任何系统和 EA 进行交易，包括套利和交易余额。

## 你们提供的杠杆指数？

我们所提供的杠杆指数在于 1 : 10, 1 : 50, 1 : 100 和 1 : 200 之间。若有意更改杠杆指数，请发送电邮至 support@uagtrade.com。

## 你们是否有限定交易方式？

我们允许所有的交易方式。其中包括：定位交易，短线交易，日内交易，倒票交易，专家顾问，新闻交易，对冲等等 ...

## 是否有滑点？

与我们的交易里，几乎不会发生滑点。如果出现滑点，则可能是由于行动和执行之间的延迟或因为缺乏流通量和深度。UAGTRADE 将以最佳市场价格填写订单，以为用户取得最大利益。

## 如果我停止使用交易账户，是否得缴休停费？

不需缴任何费用，但帐户将在 90 天后自动被归类为休停账户。如果想保留此交易账户，您只需确保账户中至少存达 10 美元底限。

## 线上交易的最高限额是多少？

任何线上交易并无最高限额。不过每个账户只能拥有多达 100 个标准手，并可在线上以流动性资金做交易。若您想要买卖比所设定的手数还要多，您尽可将它分配成更小的批量来进行交易。

## 为什么周三的利率会是平常的三倍？

所有交易将需要用两天的时间达成。例如：星期一所定下的交易将在(两天后)星期四完成；星期二定下的便会在星期五完成。由于周末交易停止的缘故，周三的利率将增加至三倍，。但请注意，对于某些工具，转仓率在周五增加了两倍。

## 我可以更改帐户的基础货币吗？

系统的基础货币已被制定为美元而已。

## 相关的公式与计算法

### 什么是保证金/保证金水平/自由保证金？

保证金是开立或维持头寸所需的交易资本。

交易外汇的公式：

所需/已被使用的保证金=批量\*合约规模/杠杆。所有交易金额将先以原本的货币对计算，然后再转换为您的基础货币，并且以数位显示在您的 MT4 或其他交易平台上。

黄金和白银的保证金计算方式如下：

批量乘以合约规模，再乘以市场价格，然后除以杠杆。

结果将呈现为美元，并直接成为您的基础货币。

差价指数的计算公式：

所需保证金乘以合约规模，再乘以开盘价，再乘以保证金的百分比。

结果将呈现为美元，并直接成为您的基础货币。

保证金水平计算公式：

资本除以保证金，再乘以 100%

自由保证金是您的资本减去保证金。这些剩余的自由保证金将可被用于开盘价上或维持现有的交易。

### 我该如何计算保证金？

在外汇交易器具里所设置的保证金计算法如下：

(批量乘以合约规模，再除以杠杆) 答案将呈现于初始的货币标志

标准的外汇合约规模通常包含 100 000 个单元。

譬如说您交易账户的基础货币为美元，同时您的杠杆率为 1：200。当您作 1 手欧元兑美元的交易时，保证金将按照以下方式计算：

(1 乘以 100 000，再除以 200) = 500 欧元

欧元是 EURUSD 符号的首货币单位，由于您的账户是以美元为基础货币，系统将会自动将 200 欧元转换为实际的美元汇率。

### 什么是杠杆？它的功效是什么？为什么将杠杆提高会减低所需的资金和引来更高的风险？

杠杆是您账户余额的倍增。这允许您做更大头寸的交易，因为所需的保证金将根据您选择的杠杆率降低。即使利用杠杆可以获得更大的利润，但同时也存在更大的损失风险，因为您开立的头寸将具有较高的交易量（批量）。

例子：

您的交易资本为 10,000 USD

您所设定的杠杆对比为 100:1

这一个交易将会带着 100 乘以 10,000 = 1,000,000 USD 美元兑英镑的买卖开平仓于 1.368，持仓收于 1.366 差额为 0.0300 点，因此 1,000,000 \* 0.0300 = 30,000

## 如何计算货币对（外汇）和黄金/白银的掉期？

用来计算外汇工具（包括黄金和白银）的掉期公式如下：

批量乘以多头/空头头寸，再乘以点数

### 以下是欧元兑美元的交易例子

用户的货币为美元

购买一批量的欧元兑美元的货币对

多头 = -3.69

因为它是买入仓位，系统将采取多头头寸的掉期利率，目前为-3.69

点数 = 货币对的合约规模乘以最低价格波动率

欧元/美元点数 = 100 000 乘以 0.00001 = 1

如果我们在公式中应用给定的数字，它将是 1 乘以 (- 3.69)，再乘以 1 = -3.69 USD。

因此，对于 1 手买入的欧元/美元对币，如果持仓一夜，客户的掉期计算将为-3.69 美元。

### 以下是黄金的交易例子：

用户的基础货币为美元

购买一批量黄金

多头 = -2.15

因为它是一个买入仓位，系统将采取长点数，目前为-2.15。

点数大小=对币的合约规模乘以最低格的波动率

黄金点数的大小= 100 乘以 0.01 = 1

如果我们在公式中应用给定的数字，它将是 1 乘以 (- 2.15)再乘以 1 = -2.15 USD。

因此，对于 1 手买入的黄金批量，持仓一夜之久，客户的掉期计算将为-2.15 美元。

掉期的计算结果始终是货币对中的次级货币，系统将其转换为交易账户的基础货币。

## 如何计算一点数外汇的盈利或亏损？

基础货币金额乘以点数值=一点数欧元兑美元的货币报价= 1 批量 (100 000 欧元)乘以 0.0001 = 10 美元

一点数的美元兑瑞士法郎= 1 批量 (100 000 美元) 乘以 0.0001 = 10 瑞士法郎

## 差价合约的盈亏计算是什么？

利润计算如下：（收盘价 - 开盘价）乘以批量，再乘以合约规模。

每个 CFD 的批量大小不同。

## 存款/提款

### 存款/提款方式有哪些?

我们提供直接的银行转账和其他付款方式，例如 Paypal 和 BTC。一旦您开启交易账户便即可登录到主页以设置您的优先转账方式，然后进行存款或取款。请注意，若想更改转账方式，您需要通过 [support@uagrade.com](mailto:support@uagrade.com) 向我们发送票证或电子邮件

### 可以将哪些货币存入我的交易账户？

您只能以美元，马币，人民币，印尼货币，泰币，柬埔寨货币，澳币利用直接银行转账方式存款。此外也可通过 Paypal 接受的任何货币或 BTC 转入款项。但请注意，收到的每种货币都将被直接转换为美元(账户的基础货币)并显示在您的交易账户中。

### 我可以存入/取出的最低和最高限额是多少？

初次存款的底限为 100 美元，后续存款的最低金额则为 50 美元。而最低提款金额为 10 美元。

### 提款的重要程序是什么？

为了保护各方免受欺诈和减少洗钱和/或恐怖主义融资的可能性，UAGRADE 将根据以下提款的重要程序处理提款/退款。款项将被汇至原始的存款的来源：

- ☑ **Paypal 提款**
- ☑ 无论选择何种提款方式，提款请求都将通过此渠道处理，直至达到被存入的总金额。对于存款额外的金额，您可以选择继续使用 Paypal 或直接银行转账方式取出。
- ☑ 以直接银行汇款方式提款
- ☑ 一旦所有 Paypal 存款已全部退还，便可进行直接银行转账以汇出款项。
- ☑ 提款至比利弊钱包

我们接受 BTC (比利弊) 存款，但不以 BTC 处理提款。对于想要以 BTC 提款的用户们请注意，我们只通过同值货币进行银行转账处理提款。

所有提款申请将在 1-3 个工作日内完成。请留意，一旦提交提款请求，其将立即被反映在用户的交易账户中作为待处理的提款。如果需要更改提款方式，请提前发信或发送电子邮件至 [support@uagrade.com](mailto:support@uagrade.com)。

### 我是否可以随时取钱？

为了提取资金，您的交易账户必须经过验证。首先，您需要在我们的会员区上传您的个人文件：身份证明（身份证，护照，驾驶执照）和居住证明（公用事业账单，电话/互联网/电视账单或银行对账单），其中得包含您的住址和姓名(注意: 只接受近三个月内的账单证明)。

一旦您的账户成功被验证并收到通知，您即可登录仪表盘选择提款方式并向我们发送提款请求以提取资金。除公共假期外，所有提款均在 3 个工作日内完成。

### **若在持有未结头寸的情况下，我是否可以申请提款？**

能。但您必须确保提款以外的余额足以维持未结的头寸。这是为了防止您的帐户因提款而被强制平仓或被追缴保证金。

### **资金需要多长时间才能到达我的银行帐户？**

请注意，所有提款将在获得批准后的 1-3 个工作日内被处理(公共假期除外)。如果款项仍未在您的银行中反映出来，通常是由于该款项仍在浮动状态。如果发生这种状况，请联系您的银行管理处。

### **是否有额外的存款/取款费用？**

Paypal 和 BTC 的存款不必支付任何额外费用。但请留意，Paypal 官方通常会取 5% 的费用而 BTC 钱包也有汇款费，但这些费用都与我们无关联。对于直接银行转账的货币选择，都将取决于我们所指定并在仪表板区域中显示的汇率。

### **我可以将资金从我的交易账户转移至另一个客户的交易账户吗？**

不能。禁止在不同用户的账户之间转移款项或涉及任何用户以外的账户。

### **我可以在亲戚朋友的账户中存入/提出款项吗？**

由于我们是受监管公司，我们不接受用户以外的存款/取款申请。您的存款只能通过自己的帐户进行，取款也将被直接汇至存款来源而已。

### **是否可以将资金从自己的交易账户转移到另一个交易账户？**

可以。钱包系统设置将让您能够同时拥有最多 3 个交易账户。您可以在提款部分使用 MT4 兑换钱包选项。

### **我使用了多个存款方式，我现在该以哪种方式取出？**

如果您的其中一种存款方式是直接银行转账的话，您需要在其他提款方式之前先申请提取您的存款金额。以 Paypal 存入的金额则得全部退还到款项来源，才可以根据您的其他存款方式提出余款。



# 交易平台

## 模拟和实际账户的区别？

虽然实际账户的所有功能都与模拟账户相同，但模拟模式无法复制实际交易的市场条件。而且模拟的交易量不会对市场造成任何影响；而实际交易则会，特别是较大的交易规模。此外，当然实际交易带有真实和满足感。因此您通过模拟交易所得到的交易评估或终结并不能全然用在实际交易中，请务必谨慎。

## 如何查看我的交易记录？

按键盘上的 Ctrl + T 以打开终端窗口，然后选择帐户交易记录选项卡。右键单击以启用上下文菜单，这将允许您将交易记录保存为.html 文件，以便稍后在您退出交易平台时查看它。

## 我可以使用 Robot/AutoTrader 或专业顾问软件吗？

可以。我们所有的交易平台都支持使用专家顾问。

## 如何添加专家顾问？

若想添加专家顾问（EA），首先需要打开 MT4 客户总站，单击顶部导航菜单上的“文件”，然后单击下拉菜单中的“打开数据文件夹”。在打开的数据文件夹中，单击“MQL4 和专家”。您可以在“Experts 文件夹”中添加专家顾问（EA）。将.mq4 或.ex4 EA 文件粘贴到“Experts 文件夹中”。一切就绪后，关闭然后再重启 MT4 平台。

## 如果附加的专家顾问没有执行交易我该怎么处理？

首先检查是否已设置为允许实际交易。步骤：选择工具 ->选项 ->专家->允许实际交易。然后确保按下主要工具栏上的 EA 专家顾问按钮。这时您将在图表的右上角看到一个笑脸，表明您已正确激活 EA。若已完成步骤但 EA 仍然没有交易，请通过总站窗口中的专家选项卡查看您的日志文件（您将看到错误显示）。您也可以发送电子邮件至 [support@uagtrade.com](mailto:support@uagtrade.com) 获取进一步的帮助。

## 我的 MT4 上只能看到 9 个货币对显示。我怎么能查看其余的？

登录您的 MT4 平台 ->市场观察窗口 ->右键单击 ->全部显示 ->向下滚动，您将能够看到所有可用于交易的工具。

## 我可以在 MetaTrader 中更改时区吗？

不能。我们的交易服务器的时区总是 GMT + 0 冬季时间和 GMT + 1 夏季时间。由于我们的定价和时间来自我们的流动量提供商，因此 GMT 时间设置将影响周日的烛台。因此，对于某些器具，我们每天有 5 + 1 烛光。

## 在我的图表上并无显示开盘价/收盘价。

每个买单都以 ASK 价格开盘，然后以 BID 价格结算；每个卖单以 BID 价格开盘，再以 ASK 价格收盘。在预设的情况下，您只能在图表上看到 BID 表。想要查看 ASK 表，则请右键单击特定图表 -> 属性 -> 共用->并提选显示 ASK 表。

## 你们也为 MAC 提供交易平台吗？

是的。MT4 交易平台也可用于 MAC，可从桌面下载的区域选择 MT4 下载。

## UAGTRADE 的特点？

### UAGTRADE 的特点是什么

提供外汇，贵金属，能源和指数差价交易合约

- ☑ 实时直通的处理方式和无交易台的市场执行特点
- ☑ 客户可选择成为零售交易商，投资者，资金管理人或附属机构
- ☑ 已有至少一年的市场交易记录以及公然被认证的 PAMM 基金经理机构。此外还拥有完 CopyTrade 经理名单。
- ☑ 从不更改初始报价，也不拒绝任何订单，低于 0.3 点数的差价也以往执行无误。
- ☑ 初次存款安的最低金额为 100 美元，后续存款则最低 50 美元
- ☑ 登记多个账户的选项：3 个实际账户（包括 CopyTrade 作为管理人或追随者）。PAMM 账户则无限制经理账户量（基于 T&C），或投资者数量，以及可拥有无限制的模拟账户。
- ☑ 安全和直接的存款和取款，用户以外的人无法当存款人。
- ☑ 快速存款将在 1 个工作日内完成，提款则得 1-3 个工作日。
- ☑ 专业教育内容和每周技术分析以及市场新闻报道